

Kennzahlen über die Versorgungs- und Dienstleistungsqualität im Verteilernetz Strom der Elektrizitätswerke Reutte AG für das Kalenderjahr 2024 gemäß § 19 Abs. 4 des Elektrizitätswirtschafts- und -organisationsgesetzes 2010 (EIWOG 2010) in Verbindung mit der Netzdienstleistungsverordnung Strom (END-VO) 2013

Versorgungsqualität:

Durchschnittl. kundengewichtete Nichtverfügbarkeit des Netzes SAIDI wegen ungeplanter Netzausfälle (gleitender Dreijahres-Durchschnitt)	22,69 min/Jahr
Durchschnittl. leistungsgewichtete Nichtverfügbarkeit des Netzes ASIDI wegen ungeplanter Netzausfälle (gleitender Dreijahres-Durchschnitt)	16,08 min/Jahr

Diese Kennwerte bestätigen eine Netzverfügbarkeit von mehr als 99,99 %.

Dienstleistungsqualität:

Netzzutritt			Anzahl	durchschnittl. Bearbeitungsdauer in Tagen
	eingelangte vollständige Anträge auf Netzzutritt	Netzebene 1 - 6	gesamt	9
Netzebene 7		gesamt	522	2

Netzzugang			Anschlüsse						
			Anzahl			durchschn. Bearbeitungsdauer in Tagen			
			Summe	aktiv	inaktiv	neu	aktiv	inaktiv	neu
vollständige Anträge auf Netzzugang	Netzebene 1 - 6	gesamt	14	5	0	9	1	0	1
	Netzebene 7	gesamt	2.838	2.271	45	522	1	1	1
konkreter Vorschlag zur weiteren Vorgehensweise inkl. Ansprechperson	insgesamt		2.852	2.276	45	531	1	1	1
	davon mit Bearbeitungsdauer über 14 Tagen		0	Anteil Nichteinhaltung in %: 0,0%		Begründung:			

Netzrechnungslegung		Anzahl	Anmerkungen
Durchgeführte Korrekturen von Netzrechnungen	insgesamt	595	
gelegte Rechnungen - insgesamt	insgesamt	23.664	
gelegte Endabrechnungen -insgesamt	insgesamt	2.158	
	davon Endabrechnungen, die mehr als 3 Wochen nach Beendigung des Vertragsverhältnisses durchgeführt wurden	70	
	davon Endabrechnungen, die mehr als 6 Wochen nach Beendigung des Vertragsverhältnisses durchgeführt wurden	0	
Anteil Nichteinhaltung in %	0	Begründung:	

Abschaltung und Wiederherstellung des Netzzugangs		Anzahl / ja-nein
Wiederherstellung des Netzzugangs nach Abschaltung wegen Zahlungsverzugs	insgesamt	95
	davon nach dem nächsten Arbeitstag	0
Möglichkeit zur Barzahlung		JA
Anteil Nichteinhaltung in %	0	Begründung:

Termineinhaltung		Anzahl
erfolgte Terminvereinbarungen mit 2h Fenster	insgesamt	11.568
	Einhaltung des zweistündigen Zeitfensters	11.568
Anteil Nichteinhaltung in %	0	Begründung:

Kundeninformation und Beschwerdemanagement		Anzahl	Anteil %	Anmerkungen
jährliche Übermittlung von Informationen über Qualitätsstandards an Netzbewerber	JA			Veröffentlichung auf der Homepage
Möglichkeit zur Anforderung verrechnungsrelevanter Daten über ein Kontaktformular auf der Internetpräsenz	JA			allgemeines Kontaktformular auf der Homepage; http://www.ewr-energie.com/service/kontakt/
Beantwortete Anfragen und Beschwerden	insgesamt	1.237	100%	
	davon nicht binnen 5 Arbeitstagen beantwortet	0	0%	

