

**Kennzahlen über die Versorgungs- und Dienstleistungsqualität im Verteilernetz Gas der Elektrizitätswerke Reutte AG für das Kalenderjahr 2025** gemäß Gasnetzdienstleistungsqualitätsverordnung 2014

**Versorgungsqualität:**

Versorgungsunterbrechungen			
Netzebene	Ereignis	Anzahl	Dauer in min
3	geplant	0	0
3	ungeplant	0	0

**Dienstleistungsqualität:**

Netzzutritt		Anzahl	Durchschnittliche Bearbeitungsdauer in Tagen	Anmerkungen
eingelangte vollständige Anträge auf Netzzutritt	Netzebene 2	gesamt	1	2
	Netzebene 3	gesamt	4	2
Anteil Nichteinhaltung in %	0	Begründung:		

Netzzugang	Anschlüsse								
	Anzahl				durchschn. Bearbeitungsdauer in Tagen				
	Summe	aktiv	inaktiv	neu	aktiv	inaktiv	neu		
vollständige Anträge auf Netzzugang	Netzebene 2	gesamt	0	0	0	0	0	0	0
	Netzebene 3	gesamt	157	146	0	11	2	0	2
konkreter Vorschlag zur weiteren Vorgehensweise inkl. Ansprechperson	insgesamt		157						
	davon mit Bearbeitungsdauer über 14 Tagen		0	Anteil Nichteinhaltung in %: 0,0%		Begründung:			

Netzrechnungslegung	Anzahl	durchschn. Korrekturdauer in Tagen	Anmerkungen
Durchgeführte Korrekturen von Netzrechnungen	insgesamt	48	1
gelegte Rechnungen - insgesamt	insgesamt	2.753	
gelegte Endabrechnungen	insgesamt	141	
	davon Endabrechnungen, die mehr als 3 Wochen nach Beendigung des Vertragsverhältnisses durchgeführt wurden	2	
	davon Endabrechnungen, die mehr als 6 Wochen nach Beendigung des Vertragsverhältnisses durchgeführt wurden	0	
Anteil Nichteinhaltung in %	Begründung:		

Abschaltung und Wiederherstellung des Netzzugangs		Anzahl / ja-nein
Wiederherstellung des Netzzugangs nach Abschaltung wegen Zahlungsverzugs	insgesamt	12
	davon nach dem nächsten Arbeitstag	0
Möglichkeit zur Barzahlung		JA
Anteil Nichteinhaltung in %	0	Begründung:

Termineinhaltung		Anzahl
erfolgte Terminvereinbarungen mit 2h Fenster	insgesamt	2.835
	Einhaltung des zweistündigen Zeitfensters	0
Anteil Nichteinhaltung in %	0	Begründung:

Kundeninformation und Beschwerdemanagement		Anzahl	Anteil %	Anmerkungen
jährliche Übermittlung von Informationen über Qualitätsstandards an Netzbewutzer	NEIN			Veröffentlichung auf der Homepage
Möglichkeit zur Anforderung verrechnungsrelevanter Daten über ein Kontaktformular auf der Internetpräsenz	NEIN			allgemeines Kontaktformular auf der Homepage; <a href="http://www.ewr-energie.com/service/kontakt/">http://www.ewr-energie.com/service/kontakt/</a>
Beantwortete Anfragen und Beschwerden	insgesamt	601	100%	
	davon nicht binnen 5 Arbeitstagen beantwortet	0	0%	