

Kennzahlen über die Versorgungs- und Dienstleistungsqualität im Verteilernetz Gas der Elektrizitätswerke Reutte AG für das Kalenderjahr 2024 gemäß Gasnetzdienstleistungsqualitätsverordnung 2014
Versorgungsqualität:

Versorgungsunterbrechungen			
Netzebene	Ereignis	Anzahl	Dauer in min
3	geplant	0	0
3	ungeplant	0	0

Dienstleistungsqualität:

Netzzutritt			Anzahl	durchschnittl. Bearbeitungsdauer in Tagen	Anmerkungen
eingelangte vollständige Anträge auf Netzzutritt	Netzebene 2	gesamt	0	0	
	Netzebene 3	gesamt	5	2	
Anteil Nichteinhaltung in %	0	Begründung:			

Netzzugang	Anschlüsse								
	Anzahl				durchschn. Bearbeitungsdauer in Tagen				
	Summe	aktiv	inaktiv	neu	aktiv	inaktiv	neu		
vollständige Anträge auf Netzzugang	Netzebene 2	gesamt	0	0	0	0	0	0	0
	Netzebene 3	gesamt	24	19	0	5	2	0	2
konkreter Vorschlag zur weiteren Vorgehensweise inkl. Ansprechperson	insgesamt		24						
	davon mit Bearbeitungsdauer über 14 Tagen		0	Anteil Nichteinhaltung in %: 0,0%		Begründung:			

Netzrechnungslegung	Anzahl	durchschn. Korrekturdauer in Tagen	Anmerkungen
Durchgeführte Korrekturen von Netzrechnungen	insgesamt	72	1
gelegte Rechnungen - insgesamt	insgesamt	2.517	
gelegte Endabrechnungen	insgesamt	169	
	davon Endabrechnungen, die mehr als 3 Wochen nach Beendigung des Vertragsverhältnisses durchgeführt wurden	3	
	davon Endabrechnungen, die mehr als 6 Wochen nach Beendigung des Vertragsverhältnisses durchgeführt wurden	0	
Anteil Nichteinhaltung in %	0	Begründung:	

Abschaltung und Wiederherstellung des Netzzugangs			Anzahl / ja-nein
Wiederherstellung des Netzzugangs nach Abschaltung wegen Zahlungsverzugs	insgesamt		9
	davon nach dem nächsten Arbeitstag		0
Möglichkeit zur Barzahlung			JA
Anteil Nichteinhaltung in %	0	Begründung:	

Termineinhaltung			Anzahl
erfolgte Terminvereinbarungen mit 2h Fenster	insgesamt		3.063
	Einhaltung des zweistündigen Zeitfensters		0
Anteil Nichteinhaltung in %	0	Begründung:	

Kundeninformation und Beschwerdemanagement		Anzahl	Anteil %	Anmerkungen
jährliche Übermittlung von Informationen über Qualitätsstandards an Netzbewerber	NEIN			Veröffentlichung auf der Homepage
Möglichkeit zur Anforderung verrechnungsrelevanter Daten über ein Kontaktformular auf der Internetpräsenz	NEIN			allgemeines Kontaktformular auf der Homepage; http://www.ewr-energie.com/service/kontakt/
Beantwortete Anfragen und Beschwerden	insgesamt		751	100%
	davon nicht binnen 5 Arbeitstagen beantwortet		0	0%

