

Kennzahlen über die Versorgungs- und Dienstleistungsqualität im Verteilernetz Gas der Elektrizitätswerke Reutte AG für das Kalenderjahr 2019 gemäß Gasnetzdienstleistungsqualitätsverordnung 2014

Versorgungsqualität:

Versorgungsunterbrechungen			
Netzebene	Ereignis	Anzahl	Dauer in min
3	geplant	0	0
3	ungeplant	1	188

Dienstleistungsqualität:

Netzzutritt			Anzahl	durchschnittl. Bearbeitungsdauer in Tagen	pauschalierte Kostenvorschläge inkl. Ansprechperson	kostenorientierte Kostenvorschläge inkl. Ansprechperson
eingelangte vollständige Anträge auf Netzzutritt	Netzebene 1 - 6	gesamt	247	2	247	0
		Netzebene 7	Haushalt	228	2	228
	Gewerbe		19	2	19	0
	Landwirtschaft		0		0	0
Anteil Nichteinhaltung in %	0	Begründung:				

Netzzugang	Anschlüsse								
	Anzahl				durchschn. Bearbeitungsdauer in Tagen				
	Summe	aktiv	inaktiv	neu	aktiv	inaktiv	neu		
vollständige Anträge auf Netzzugang	Netzebene 1 - 6	gesamt	0	0	0	0	0	0	0
		Netzebene 7	Haushalt	157	154	3	158	2	2
	Gewerbe		18	18	0	15	2	0	2
	Landwirtschaft		0	0	0	0	0	0	0
konkreter Vorschlag zur weiteren Vorgehensweise inkl. Ansprechperson	insgesamt		175	172	3	173	2	2	2
	davon mit Bearbeitungsdauer über 14 Tagen		0	Anteil Nichteinhaltung in %: 0,0%		Begründung:			

Netzrechnungslegung		Anzahl	durchschn. Korrekturdauer in Tagen	Anmerkungen
Durchgeführte Korrekturen von Netzrechnungen	insgesamt	56	1	
gelegte Rechnungen - insgesamt	insgesamt	2455		
gelegte Endabrechnungen	insgesamt			
	davon Endabrechnungen, die mehr als 6 Wochen nach Beendigung des Vertragsverhältnisses durchgeführt wurden	0		
Anteil Nichteinhaltung in %	0	Begründung:		

Abschaltung und Wiederherstellung des Netzzugangs		Anzahl / ja-nein
Wiederherstellung des Netzzugangs nach Abschaltung wegen Zahlungsverzugs	insgesamt	4
	davon nach dem nächsten Arbeitstag	0
Möglichkeit zur Barzahlung		JA
Anteil Nichteinhaltung in %	0	Begründung:

Termineinhaltung		Anzahl
erfolgte Terminvereinbarungen für Reparaturen, Wartungen, Ablesungen	insgesamt	1762
	Einhaltung des zweistündigen Zeitfensters	0
Anteil Nichteinhaltung in %	0	Begründung:

Kundeninformation und Beschwerdemanagement		Anzahl	Anteil %	Anmerkungen
jährliche Übermittlung von Informationen über Qualitätsstandards an Netzbewerber	NEIN			Veröffentlichung auf der Homepage
Möglichkeit zur Anforderung verrechnungsrelevanter Daten über ein Kontaktformular auf der Internetpräsenz	NEIN			allgemeines Kontaktformular auf der Homepage; http://www.ewr-energie.com/service/kontakt/
Beantwortete Anfragen und Beschwerden	insgesamt	416	100%	
	davon nicht binnen 5 Arbeitstagen beantwortet	0	0%	