

# ALLGEMEINE GASLIEFERBEDINGUNGEN (ALB'S) ELEKTRIZITÄTWERKE REUTTE AG (IM FOLGENDEN ALS „GASLIEFERANT“ BEZEICHNET)

**gültig ab 01.01.2021**

Diese Allgemeinen Gaslieferbedingungen sowie die Energielieferverträge in ihrer jeweils gültigen Fassung liegen im Kundencenter des Gaslieferanten zur Einsichtnahme bereit bzw. können vom Kunden im Internet jederzeit unter [www.ewr-energie.com](http://www.ewr-energie.com) abgerufen werden. Der Erdgaslieferant übermittelt dem Kunden auf Verlangen unentgeltlich ein Exemplar per E-Mail, Post oder Telefax.

## I. Begriffsbestimmungen

Der in diesen Allgemeinen Gaslieferbedingungen verwendete Begriff „Kunde“ gilt sowohl für Kundinnen als auch für Kunden und umfasst Haushaltskunden, Kleinunternehmer und Unternehmer gleichermaßen, soweit im Folgenden keine Unterscheidung getroffen wird.  
Haushaltskunden sind Kunden, die Erdgas für den Eigenverbrauch im Haushalt beziehen. Dies schließt die Verwendung für gewerbliche und berufliche Tätigkeiten aus.  
Kleinunternehmen sind Unternehmen im Sinne des § 1 Abs. 1 Z 1 KSchG, wenn sie weniger als 50 Personen beschäftigen, weniger als 100.000 kWh/Jahr an Erdgas verbrauchen und einen Jahresumsatz oder eine Jahresbilanzsumme von höchstens 10 Millionen Euro haben.  
Der Begriff Verbraucher meint Verbraucher im Sinne des Konsumentenschutzgesetzes (KSchG).

## II. VERTRAGSGEGENSTAND UND ANWENDBARE VORSCHRIFTEN

### 1. Geltungsbereich und anwendbare Vorschriften

Diese Allgemeinen Gaslieferbedingungen regeln das Rechtsverhältnis zwischen dem Gaslieferanten und dem Kunden, welches auf Grund des zwischen ihnen abgeschlossenen Gaslieferungsvertrages besteht. Daneben gelten für dieses Rechtsverhältnis die jeweils aktuellen zwingend anwendbaren Rechtsvorschriften und unabdingbaren Marktregeln im Sinne des § 7 Z 46 EWiVG idGF, soweit sie sich auf das Verhältnis zwischen Gaslieferant und Kunden beziehen. Für den Fall, dass dem Kunden für den aufgrund des Gaslieferungsvertrages versorgten Zählpunkt kein standardisiertes Lastprofil zugeordnet ist, gelten darüber hinaus die gesondert zu vereinbarenden Bestimmungen über das Fahrplanmanagement.

### 2. Vertragsgegenstand

Mit dem Abschluss des Gaslieferungsvertrages erwirbt der Kunde auf Vertragsdauer das Recht, für seine(n) im Gaslieferungsvertrag angeführte(n) Zählpunkt(e) bzw. Anlage(n) vom Gaslieferanten Gas zu beziehen. Soweit im Einzelnen nicht anders vereinbart, verpflichtet sich der Kunde auf Vertragsdauer, den gesamten Bedarf an Gas für die im Gaslieferungsvertrag genannten Zählpunkte bzw. Anlagen vom Gaslieferanten zu beziehen. Der Kunde darf Erdgas nur für eigene Zwecke verwenden.  
Die Erbringung von Netzdienstleistungen ist nicht Gegenstand des Vertrages, sondern obliegt ausschließlich dem Netzbetreiber, mit dem ein gesonderter Netzzugangsvertrag abzuschließen ist. Klarstellend wird festgehalten, dass der Kunde die für den Transport, die Übertragung und Verteilung der vertragsgegenständlichen Erdgases den Netzbetreibern geschuldeten Entgelte und Kosten samt der darauf lastenden Steuern, öffentlichen oder sonstigen Abgaben, Gebühren Beiträge, Zuschläge Förderverpflichtungen selbst zu tragen hat und nicht Gegenstand dieses Vertrages sind.

### 3. Bilanzgruppenmitgliedschaft

Mit Wirksamkeit des Gaslieferungsvertrages wird der Kunde mittelbares Mitglied jener Bilanzgruppe, der auch der Gaslieferant angehört.

## III. VERTRAGSABSCHLUSS

### 1. Angebot und Annahme

Der Gaslieferungsvertrag kommt dadurch zustande, dass der vom Kunden schriftlich erteilte Auftrag zur Lieferung von Erdgas (Gaslieferung) vom Gaslieferanten binnen 14 Tagen ab Zugang oder mit Einverständnis des Kunden auch noch danach angenommen wird. Die Annahme kann mündlich, schriftlich oder auch – soweit es sich um einen Verbraucher handelt - konkludent (schlüssiges Handeln) durch Aufnahme der Gaslieferung erfolgen. Hat der Gaslieferant dem Kunden ein schriftliches Angebot über die Lieferung von Erdgas gestellt, kommt der Vertrag dadurch zustande, dass der Kunde das Angebot schriftlich annimmt und diese Annahmeerklärung dem Gaslieferanten binnen 14 Tagen zugeht oder der Kunde, mit dem Willen einen Liefervertrag mit dem Gaslieferanten abzuschließen, Erdgas bezieht. Für Endverbraucher ohne Lastprofilzähler ist ein Vertragsabschluss auch elektronisch und formfrei über das vom Gaslieferanten auf seiner Website zur Verfügung gestellte Online-Verfahren möglich.

### 2. Rücktrittsrechte bei Haustürgeschäften und Fernabsatzverträgen

Ein Verbraucher kann von einem Fernabsatzvertrag oder einem außerhalb von Geschäftsräumen geschlossenen Vertrag binnen 14 Tagen ohne Angabe von Gründen zurücktreten.  
Die Rücktrittsfrist beginnt 14 Tage ab dem Tag des Vertragsschlusses, wobei der Tag des Vertragsschlusses nicht gezählt wird. Ist die Ausföhrung einer Vertragsurkunde unterliehen bzw. ist der Gaslieferant seiner gesetzlichen Informationspflicht nicht nachgekommen, so verlängert sich die Rücktrittsfrist um zwölf Monate. Holt der Gaslieferant die Informationspflicht bzw. die Ausföhrung der Vertragsurkunde innerhalb von zwölf Monaten ab dem Beginn der Frist nach, so endet die Rücktrittsfrist 14 Tage nach dem Zeitpunkt, zu dem der Kunde diese Information erhält.  
Die Rücktrittserklärung ist an keine bestimmte Form gebunden. Der Kunde hat dem Gaslieferanten eindeutig seinen Willen vom Vertrag zurückzutreten mitzuteilen. Die Rücktrittsfrist ist gewahrt, wenn die Rücktrittserklärung innerhalb der Frist abgesendet wird.  
Im Falle des Rücktrittes hat der Gaslieferant alle vom Kunden geleisteten Zahlungen, unverzüglich, spätestens jedoch binnen 14 Tagen ab Zugang der Rücktrittserklärung zu erstatten. Der Gaslieferant hat für die Rückzahlung dasselbe Zahlungsmittel zu verwenden, dessen sich der Kunde für die Abwicklung seiner Zahlung bedient hat; die Verwendung eines anderen Zahlungsmittels ist aber dann zulässig, wenn dies mit dem Kunden ausdrücklich vereinbart wurde und dem Kunden dadurch keine Kosten anfallen. Hat der Kunde ein ausdrückliches darauf gerichtetes Verlangen erklärt, bereits vor Beginn der Rücktrittsfrist mit der Gaslieferung zu beginnen und hat der Gaslieferant hierauf mit der Vertragserfüllung begonnen, so hat der Kunde den Betrag zu zahlen, der dem Anteil der bis zum Rücktrittszeitpunkt bereits erbrachten Dienstleistungen oder Lieferungen von Erdgas im Vergleich zum Gesamtumfang der im Vertrag vorgesehenen Dienstleistungen oder Lieferungen von Erdgas entspricht.

## IV. LIEFERBEGINN UND VERTRAGSDAUER

### 1. Bedingungen für die Gaslieferung

Der Beginn der Gaslieferungen zur Erfüllung dieses Gaslieferungsvertrages durch den Gaslieferanten steht unter folgenden Bedingungen:  
a. der Kunde verfügt über einen aufrechten Netzzugangsvertrag mit einem zum Anschluss der Kundenanlage berechtigten Netzbetreiber sowie einen den gesetzlichen Bestimmungen und technischen Sicherheitsanforderungen entsprechenden Netzzugang  
b. für den Fall, dass der Kunde zum Zeitpunkt des Abschlusses des Gaslieferungsvertrages bereits Erdgas von einem anderen Lieferanten bezieht, die ordnungsgemäße Durchführung des vorgesehenen Wechselprozesses.  
Der Kunde ist verpflichtet, alle ihm möglichen Maßnahmen zu ergreifen, damit diese Bedingungen erfüllt werden können.

### 2. Lieferbeginn

Die Belieferung des Kunden mit Erdgas erfolgt, sofern im Einzelnen nicht etwas anderes vereinbart ist, mit dem auf die Erfüllung der in Punkt 3.1. genannten Voraussetzungen folgenden Tag. Wird der Kunde bei Vertragsabschluss bereits von einem anderen Unternehmen mit Gas beliefert, wird die Gaslieferung durch den nach Vollzug des Wechsels des bisherigen Lieferanten aufgenommen.

### 3. Laufzeit und ordentliche Kündigung

Der Gaslieferungsvertrag wird zunächst befristet auf ein Jahr beginnend ab dem Zeitpunkt des Lieferbeginns abgeschlossen. Er verlängert sich nach Ablauf dieses Zeitraums auf unbestimmte Zeit, sofern nicht eine der Vertragsparteien spätestens sechs Wochen vor Ende der ursprünglichen Vertragsdauer der Verlängerung widerspricht. Verbraucher und Kleinunternehmen können der Verlängerung bis spätestens zwei Wochen vor dem Ablauf des ersten Vertragsjahres widersprechen.  
Würde der Gaslieferungsvertrag auf unbestimmte Zeit verlängert, können Verbraucher und Kleinunternehmen den Vertrag unter Einhaltung einer Frist von zwei Wochen kündigen. Für alle anderen Kunden ist eine Kündigung unter Einhaltung einer Frist von sechs Wochen jeweils zum Ende eines Kalenderjahres möglich. Der Gaslieferant kann den Vertrag unter Einhaltung einer Frist von sechs Wochen kündigen.

Jede Kündigung ist schriftlich zu erklären und bedarf zu ihrer Wirksamkeit des Zugangs beim jeweils anderen Vertragspartner. Endverbraucher ohne Lastprofilzähler können für die Einleitung und Durchführung des Wechsels relevante Willenserklärungen gegenüber dem Lieferanten elektronisch über dessen Website bzw. in dessen Kundenportal zu jeder Zeit formfrei vornehmen.

## 4. Außerordentliche Kündigung

Eine vorzeitige Beendigung des Gaslieferungsvertrages durch außerordentliche Kündigung ist für beide Vertragsparteien aus wichtigem Grund jederzeit schriftlich, ohne Einhaltung einer Kündigungsfrist, mit sofortiger Wirkung möglich. Wichtige Gründe sind insbesondere:

- die in Punkt 4.1. lit. c bis f genannten Gründe;
- die Nichterfüllung der in Punkt 12.1 vorgesehenen Meldepflichten
- die unbefugte Entnahme, Verwendung oder Weiterleitung von Erdgas;
- die Einleitung eines Insolvenzverfahrens über das Vermögen des Kunden mangels Masse abgewiesen wird;
- der Kunde auszieht oder übersiedelt und der Kunde nicht vor diesem Ereignis ausdrücklich die Fortsetzung des Vertrages gewünscht hat;
- der Kunde verstirbt und nicht innerhalb von 14 Tagen unter den Voraussetzungen des Punktes 11 die Fortsetzung des Vertrages durch einen Rechtsnachfolger ausdrücklich erklärt wird.

Der Gaslieferant informiert den jeweiligen Netzbetreiber von der Einstellung der Energielieferung.

## 5. Zugang der Kündigungserklärung

Die Kündigungserklärung sowie sämtliche anderen Erklärungen und Schriftstücke können rechtswirksam an die zuletzt dem Gaslieferanten vom Kunden bekanntgegebene Anschrift zugestellt werden, wenn der Kunde die Änderung seiner Anschrift nicht bekannt gegeben hat und dem Gaslieferanten keine andere Anschrift des Kunden bekannt ist. Hat der Kunde den Gaslieferungsvertrag elektronisch abgeschlossen und wurde eine elektronische Korrespondenz vereinbart, können sämtliche Erklärungen der Vertragsparteien auch auf elektronischem Wege rechtsverbindlich übermittelt werden. Dabei gilt, dass Erklärungen des Lieferanten an die ihm zuletzt bekannte E-Mailadresse oder durch Hinterlegung der elektronischen Nachricht im Konto des Kunden auf dem Portal des Lieferanten als rechtsverbindlich zugestellt anzusehen sind. zugestellt anzusehen sind.

## V. LIEFERUNTERBRECHUNGEN

### 1. Unterbrechungsfälle

- Der Gaslieferant ist berechtigt, die Gaslieferung zu unterbrechen bzw. auszusetzen, wenn
- a. er an der Erzeugung, am Bezug oder an der Lieferung von Erdgas durch höhere Gewalt gehindert wird;
  - b. sonstige Hindernisse für die Gaslieferung vorliegen, die nicht in der Verantwortung des Gaslieferanten liegen;
  - c. die in Punkt 3.1. lit a. genannte Bedingung nicht erfüllt ist;
  - d. m Fall des Verzuges mit einer Zahlung fälliger Rechnungen oder der Leistung einer Vorauszahlung bzw. Sicherheitsleistung hat vor Aussetzung der Lieferung eine zweimalige Mahnung unter Nachfristsetzung von jeweils 2 Wochen mit Androhung der Aussetzung der Lieferung gemäß § 82 Abs. 3 EWiVG 2010 zu erfolgen, wobei die 2. Mahnung mittels eingeschriebenem Brief zu erfolgen hat oder durch einen Boten des Gaslieferanten persönlich zu überbringen ist.
  - e. der Kunde die Mess-, Steuer-, und Datenübertragungseinrichtungen umgeht bzw. beeinflusst.

Sobald die Gründe für die Aussetzung der Lieferung entfallen, wird der Gaslieferant den Netzbetreiber mit der Wiedereinschaltung der Kundenanlage beauftragen. Die Kosten des Netzbetreibers für die Aussetzung, physische Trennung und Wiedereinschaltung der Kundenanlage treffen den jeweiligen Versorcher.

### 2. Notversorgung

Ist der Kunde aus besonderen Gründen auf eine ununterbrochene Versorgung mit Erdgas angewiesen, hat er selbst jene Vorkehrungen zu treffen, um Schäden aus Lieferunterbrechungen zu vermeiden.

## VI. HAFTUNG

### 1. Haftungsumfang

Der Gaslieferant haftet gegenüber Kunden im Zusammenhang mit der Erfüllung des Gaslieferungsvertrages nur für Schäden, die der Gaslieferant oder eine Person, für welche er einzustehen hat, vorsätzlich oder grob fahrlässig verschuldet hat. Im Falle von leichter Fahrlässigkeit ist die Haftung mit einem Höchstbetrag von 2.500 € pro Schadensfall begrenzt. Für Schäden an Personen jedoch haftet der Gaslieferant auch bei leichter Fahrlässigkeit ohne Betragsgrenzung. Die Haftung für Folgeschäden, entgangenen Gewinn, Produktionsausfälle, Betriebsstillstand, sowie für alle mittelbaren Schäden ist ausgeschlossen.

Für Kunden, die Verbraucher sind, gelten diese Haftungsausschlüsse nur bei leichter Fahrlässigkeit, nicht bei Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit.

Zur Sicherung der Beweislage wird der Kunde dem Gaslieferanten Schäden unter Darstellung des Schadensausmaßes und der Schadenshöhe unverzüglich schriftlich mitteilen. Außer im Falle von Verbrauchern verjähren Schadensersatzansprüche spätestens nach Ablauf von 6 Monaten von dem Zeitpunkt an, zu welchem der Geschädigte vom dem Schaden Kenntnis erlangt.

### 2. Qualitätsanforderungen

Die Erfüllung der Qualitätsanforderungen für Erdgas am Netzanschlusspunkt des Kunden ist entsprechend den Bestimmungen des Netzzugangsvertrages Aufgabe des Netzbetreibers.

## VII. PREISE / PREISÄNDERUNGEN

### 1. Preise

Das vom Kunden für die Lieferung von Erdgas geschuldete Entgelt richtet sich nach den jeweils vereinbarten Preisen (Grundpreis, Verbrauchspreis, Nebenleistungen, etc.). Sofern mit dem Kunden keine Sondervereinbarungen getroffen wurden, gelten die Preise der jeweils gültigen Preisblätter oder Gaslieferverträge.

Die Preisbemessung basiert auf den vom Kunden zu Vertragsbeginn bekannt gegebenen Umständen und den tatsächlichen Verhältnissen des Verbrauchs und gelten als fix vereinbart. Der Kunde hat daher gegenüber dem Gaslieferanten alle für die Bemessung des Preises notwendigen und erforderlichen Angaben zu machen. Der Kunde hat den Gaslieferanten auch über beabsichtigte Änderungen der tatsächlichen Verhältnisse, die eine Änderung der Bezugsgrößen zur Bemessung der Preise zur Folge haben, zu informieren.

### Beispiel:

- Ein- und Auszug von Personen im Haushalt
- Die Erdgaslieferverträge oder Preisblätter liegen am Firmensitz zur Einsicht aus und sind auf der Website des Gaslieferanten abrufbar. Sie werden dem Kunden auf dessen Wunsch kostenlos auf elektronischem Weg zur Verfügung gestellt oder zugesandt.

Die in den Gaslieferverträgen oder Preisblättern ausgewiesenen Preise sind Inklusivpreise und enthalten sämtliche Zuschläge und weiterverrechnete Abgaben mit Ausnahme der gesetzlichen Umsatzsteuer in der jeweils geltenden gesetzlichen Höhe (derzeit 20 % des Nettobetrages).

Die auf Grund des Erdgaslieferungsvertrages zu verrechnenden Preise beziehen sich ausschließlich auf die Lieferung von Erdgas einschließlich Ausgleichsenergie und auf Herkunftsnachweise, sowie all darauf auf Grund von Gesetzen oder anderen hoheitlichen Akten entfallenden Steuern, Abgaben und

Gebühren. Alle vom Netzbetreiber zu verrechnende Kostenbestandteile wie z.B. Nettuztrittsentgelte, Systemnutzungsentgelte, Messpreise, Pauschale sowie durch Gesetz begründete oder auf andere hieftliche Akten entfallenden Steuern, Abgaben oder Zuschläge sind nicht enthalten und werden daher dem Kunden vom Netzbetreiber in Rechnung gestellt.

**2. Preisänderungen**

Durch Gesetz oder sonst hieftlich bedingte Änderungen der Umsatzsteuer, der Erdgasabgabe, Gebrauchsabgabe oder der Clearinggebühr welche die Lieferung von Erdgasbetreffen, berechtigen den Erdgaslieferanten zu einer entsprechenden Anpassung des vereinbarten Energiepreises. Dies gilt auch bei Neueinführungen von Steuern, Abgaben, Zuschlägen und Förderverpflichtungen, welche die Lieferung von Erdgasbetreffen. Diese Änderungen werden dem Kunden durch individuell adressierte Schreiben oder auf dessen Wunsch elektronisch mitgeteilt. Sinken die Kosten für die oben angeführten Faktoren, so ist der Erdgaslieferant gegenüber Kunden, die Verbraucher sind, zu einer Senkung des Preises verpflichtet. Gegenüber Unternehmern im Sinne des Konsumentenschutzgesetzes ist der Erdgaslieferant berechtigt, auch bei nicht gesetzlich oder sonst hieftlich bedingten Änderungen (z.B. Beschaffungspreise von Erdgas, Primärenergiepreise, kollektivvertraglich bedingte Änderung der Lohnkosten, Lizenzgebühren für Software und Entgelte für EDV-Wartungsverträge, die für die Erfüllung der vertraglichen Verpflichtungen gegenüber dem Kunden notwendig sind), welche die Lieferung von Erdgas betreffen, den Energiepreis nach billigem Ermessen anzupassen. Preiserhöhungen werden dem Kunden sechs Wochen vor Wirksamwerden in schriftlicher Form bekannt gegeben. Preisänderungen aufgrund derartiger Kostensteigerungen oder -senkungen berechtigen den Kunden nicht zur Vertragsauflösung.

Der Gaslieferant ist unter den nachfolgend angeführten Umständen berechtigt, Änderungen der Preise für die Lieferung von Erdgas im Wege einer Änderungserklärung vorzunehmen, wenn dies durch objektive und nachvollziehbare Gründe sachlich gerechtfertigt ist.

- a.) Zur Wertsicherung des vereinbarten Arbeitspreises: Wenn sich der österreichische Gaspreisindex (ÖGPI) der österreichischen Energieagentur im Vergleich zum jeweils geltenden Index-Ausgangswert erhöht.
  - b.) Zur Wertsicherung des vereinbarten Grundpreises und Nebenleistungen: Wenn sich der österreichische Verbraucherpreisindex 2015 (VPI) oder ein an seine Stelle getretener Index im Vergleich zum jeweiligen Index-Ausgangswert erhöht.
  - c.) Bei Änderungen der vom Kunden zu Vertragsbeginn bekannt gegebenen preisrelevanten Umstände und der tatsächlichen Verhältnisse des Verbrauchs im Sinne von Punkt 6.1., wobei hier eine Änderung sowohl des Verbrauchs- als auch des Grundpreises nach Maßgabe der vom Kunden verursachten Änderungen erfolgen kann.
- Die Möglichkeit der Preisänderung im Falle von a. und b. besteht dann, wenn sich die Indexzahl gegenüber dem im Zeitpunkt des Vertragsabschlusses oder nach der letzten Preisänderung für alle Kunden geltenden Index-Ausgangswert um den Wert von mehr als 4 Punkte erhöht. Der jeweilige Index-Ausgangswert für ÖGPI und VPI ist der im Zeitpunkt des Vertragsabschlusses oder nach der letzten Preisänderung jeweils geltende Indexwert. Der jeweils geltende Indexwert (für ÖGPI und VPI) ist für alle Kunden einheitlich anzuwenden und wird dem Kunden im Zeitpunkt des Vertragsabschlusses oder im Zuge einer Änderungserklärung von den Gaslieferanten schriftlich bekanntgegeben und zusätzlich jeweils auf dessen Homepage veröffentlicht. Index-Erhöhungen bis zu 4 Punkte bleiben unberücksichtigt (der Index-Ausgangswert bleibt diesfalls unverändert). Die mit einer Änderungserklärung dem Kunden angebotenen Preisänderungen erfolgen maximal im Ausmaß der jeweiligen Index-Steigerung und nicht öfter als einmal im Kalenderjahr. Wird eine Preisänderung durchgeführt, die nicht der vollen Indexsteigerung entspricht, wird auch der neue Indexwert (für ÖGPI und VPI) als Referenzwert für zukünftige Indexvergleiche nur um den geringeren Prozentsatz der Preisänderung angepasst. Sollte der ÖGPI von der Österreichischen Energieagentur bzw. der VPI 2015 von der Statistik Austria nicht mehr veröffentlicht werden, wird anstelle des ÖGPI mit dem Kunden ein neuer Index vereinbart bzw. gilt an Stelle des VPI der damit verketete VPI der Statistik Austria als vereinbart. Wird überhaupt kein VPI mehr veröffentlicht, dann gilt der Gesetz wegen an seine Stelle tretende Nachfolgeindex als vereinbart.

Preiserhöhungen sind dem Kunden durch ein individuell adressiertes Schreiben oder elektronisch mitzuteilen. Bei Änderungen der Preise für die Lieferung von Erdgas im Wege einer Änderungserklärung aufgrund von Änderungen der oben angeführten Indizes (ÖGPI oder VPI) wird der Gaslieferant den Kunden darin auch über die Anpassungen (aktueller Veränderungswert, neuer Index-Ausgangswert, die konkrete Höhe der angepassten Preise) informieren. Der Kunde kann dann einer auf diese Weise erklärten Preisänderung dem Erdgaslieferanten innerhalb einer Frist von 2 Wochen ab Zugang zustimmen oder widersprechen. Sofern der Kunde den mitgeteilten Preisänderungen nicht innerhalb einer Frist von 2 Wochen ab Zugang der Preisänderungserklärung schriftlich widerspricht, werden nach Ablauf dieser Frist die Preisänderungen zu dem vom Gaslieferanten mitgeteilten Zeitpunkt, der nicht vor dem Zeitpunkt der Versendung der Preisänderungserklärung liegen darf, wirksam. Widerspricht der Kunde den Änderungen binnen einer Frist von 2 Wochen ab Zugang der Preisänderungserklärung schriftlich, endet der Vertrag unter Einhaltung einer Kündigungsfrist von 6 Wochen, gerechnet ab Zugang der Preisänderungserklärung, zum Monatsletzten, spätestens jedoch zum Zeitpunkt der Wirksamkeit der Preisänderung. Der Gaslieferant wird den Kunden im Rahmen der Mitteilung der Preiserhöhung darauf hinweisen, dass das Stillschweigen des Kunden bis zum Ablauf der Widerspruchsfrist als Zustimmung zur Preisänderung gilt und ein Widerspruch gegen die Preisänderung zur Vertragsauflösung führt.

- 2.1. ÖGPI – Österreichischer Gaspreisindex
  - Der ÖGPI wird von der Österreichischen Energieagentur berechnet und veröffentlicht. Er ist unter <https://www.energyagency.at> einsehbar und steht zum Download bereit.
  - Der Referenzwert ist der Durchschnittswert der zwölf aufeinanderfolgenden ÖGPI-Monatswerte vom 15. bis 4. Monat, welche der Preisänderung vorangehen. Als Index-Ausgangswert für den ÖGPI gilt der auf dem aktuell gültigen Produktblatt angeführte Indexwert, welcher der letzten Preisänderung zu Grunde gelegt wurde. Wurde noch keine Preisänderung nach dieser Bestimmung durchgeführt, errechnet sich der Index-Ausgangswert aus dem Durchschnitt der zwölf aufeinanderfolgenden ÖGPI-Monatswerte vom 15. bis zum 4. Monat, welche dem Gültigkeitsbeginn des aktuell gültigen Produktpreises vorangehen.
  - Der der Preisänderung zu Grunde liegende Referenzwert bildet den neuen Index-Ausgangswert.
- 2.2. VPI – Verbraucherpreisindex
  - Der VPI wird von der Bundesanstalt Statistik Österreich berechnet und veröffentlicht. Er ist unter [https://www.statistik.at/web\\_de/statistiken/wirtschaft/preise/verbraucherpreisindex\\_vpi\\_hvpi/index.html](https://www.statistik.at/web_de/statistiken/wirtschaft/preise/verbraucherpreisindex_vpi_hvpi/index.html) einsehbar und steht zum Download bereit.
  - Der Referenzwert ist der Durchschnittswert der zwölf aufeinanderfolgenden VPI-Monatswerte vom 15. bis 4. Monat, welche der Preisänderung vorangehen. Als Index-Ausgangswert für den VPI gilt der auf dem aktuell gültigen Produktblatt angeführte Indexwert, welcher der letzten Preisänderung zu Grunde gelegt wurde. Wurde noch keine Preisänderung nach dieser Bestimmung durchgeführt, errechnet sich der Index-Ausgangswert aus dem Durchschnitt der zwölf aufeinanderfolgenden VPI-Monatswerte vom 15. bis zum 4. Monat, welche dem Gültigkeitsbeginn des aktuell gültigen Produktpreises vorangehen.
  - Der der Preisänderung zu Grunde liegende Referenzwert bildet den neuen Index-Ausgangswert.
  - Für den Index-Ausgangswert gilt eine zeitliche Beschränkung auf den Jahres-ÖGPI 2018.

**3. Produktwechsel**

Wünscht der Kunde einen Wechsel auf ein anderes Produkt, so ist dies zum Ende eines jeden Abrechnungszeitraums möglich, sofern der Kunde die gewünschte Änderung dem Gaslieferanten spätestens 14 Tage vor Ende des Abrechnungszeitraums mitteilt und der Gaslieferant der Änderung zustimmt.

**VIII. ABRECHNUNG**

- 1. **Messung** (Anmerkung: Zustimmung des Kunden bei Verwendung von Viertelstundenwerten), Teilbeträge, Zahlungsverzug
 

Die Rechnungslegung über den vom Gaslieferanten gelieferten Erdgas an den Kunden erfolgt in der Regel einmal jährlich. Dieser Abrechnungszeitpunkt ergibt sich, soweit nicht etwas anderes vereinbart ist, aus dem vom Netzbetreiber vorgesehenen Zeitpunkt für die Ablesung der Messeinrichtungen. Sofern der Netzbetreiber den Abrechnungszeitpunkt ändert, behält sich auch der Gaslieferant das Recht vor, den vereinbarten Abrechnungszeitpunkt entsprechend anzupassen. Dem Gaslieferanten steht es weiter frei, pro Jahr bis zu zwölf Teilzahlungsbeträge in regelmäßigen Intervallen zu verrechnen und die vertraglich vereinbarten Teilzahlungsintervalle aus wirtschaftlichen oder organisatorischen Gründen in diesem Rahmen einseitig abzuändern. Auf Verlangen des Kunden ist diesem jedenfalls die Möglichkeit einzuräumen, jährlich zumindest zehn Teilzahlungsbeträge zu leisten. Teilzahlungsbeträge sind auf sachliche und angemessene Weise auf Basis des Letztjahresverbrauches tagesanteilig zu berechnen, wobei die aktuellen Arbeitspreise zugrunde gelegt werden. Liegt kein Jahresverbrauch vor, so sind die Teilzahlungsbeträge auf Basis des zu erwartenden Gasverbrauches, wie er sich aufgrund der Schätzung des Verbrauchs vergleichbarer Kunden unter angemessener Berücksichtigung allenfalls vom Kunden angegebener tatsächlicher Verhältnisse, zu berechnen. Die der Teilzahlungsberechnung zugrundeliegende Menge in kWh wird dem Kunden schriftlich oder elektronisch mitgeteilt. Die schriftliche Mitteilung kann auf der Jahresabrechnung oder der ersten Teilzahlungsvorschreibung erfolgen. Ändern sich die

Gaspreise, so werden die folgenden Teilzahlungen im Ausmaß der Preisänderung angepasst; bei einer Erhöhung der Gaspreise kann der Gaslieferant jedoch von einer Anpassung der Teilzahlungen absehen. Der Kunde erhält auf Anfrage eine unterjährige Abrechnung. Der Gaslieferant ist in diesem Fall berechtigt, für den Mehraufwand einen angemessenen Pauschalbetrag in Höhe von 12 € (brutto) pro Zwischenabrechnung in Rechnung zu stellen. Es wird gem. § 84a Abs 3 EIVOG 2010 darauf hingewiesen, dass bei Bestehen eines entsprechenden Vertrages, der die Auslesung und Verwendung von Stundenwerten erfordert, bzw. bei Zustimmung des Kunden diese Stundenwerte zum Zwecke der Abrechnung, zur Prognoseerstellung sowie für die Verbrauchs- und Gaskosteninformation im Sinnes des § 81a Abs 1 EIVOG 2010 verwendet werden.

- 2. **Messwerte**

Die der Rechnungslegung zugrunde liegenden Messwerte werden durch Ablesung der beim Kunden befindlichen Messeinrichtungen durch den Netzbetreiber festgestellt. Art und Umfang der Messeinrichtungen werden vom Netzbetreiber den jeweiligen Erfordernissen entsprechend festgelegt.
- 3. **Unterjährige Preisänderungen**

Ändern sich innerhalb eines Abrechnungszeitraumes die Gaspreise, so wird der für die neuen Preise maßgebliche Verbrauch über hinterlegte synthetische Lastprofile für Gaskunden abgegrenzt und berechnet, sofern keine Verbrauchswerte über Fernabfrage ab- bzw. ausgelesenen Zählerstände vorliegen.
- 4. **Teilzahlungsguthaben**

Die Summe der verrechneten Teilzahlungsbeträge wird vom Gesamtbetrag der Jahresabrechnung in Abzug gebracht. Übersteigt die Summe der verrechneten Teilzahlungsbeträge die Jahresabrechnung (= Teilzahlungsguthaben), wird das Teilzahlungsguthaben auf die nächsten Teilzahlungsbeträge angerechnet. Übersteigt der Guthabenbetrag die für das kommende Abrechnungsintervall fälligen Teilzahlungen, wird der übersteigende Guthabenbetrag auf Antrag des Kunden analog zu den folgenden Bestimmungen für die Vertragsbeendigung rückerstattet. Ein bei Vertragsbeendigung verbleibendes Teilzahlungsguthaben wird vom Gaslieferanten spätestens binnen 14 Tagen auf ein vom Kunden bekannt zu gebendes inländisches Bankkonto überwiesen, sofern gegenüber dem Kunden keine offenen Forderungen bestehen. Besteht bereits ein Bankinzugsauftrag, wird das Guthaben auf das dafür verwendete Bankkonto überwiesen. Gibt der Kunde kein Bankkonto an, wird der Guthabenbetrag durch Postanweisung ausbezahlt. Etwaige dadurch entstehende Kosten werden dem Kunden in Abzug gebracht. Ist der Kunde verzogen, ohne eine neue Adresse bekannt zu geben, wird der Guthabenbetrag drei Jahre lang ohne Verzinsung zur Auszahlung an den Kunden bereitgehalten. Nach Ablauf dieser Frist verfällt das Guthaben zugunsten des Gaslieferanten. Gibt der Kunde seinen Auszug bekannt, wird der Gaslieferant den Kunden auf diese Rechtsfolgen hinweisen.

**IX. ZAHLUNGSBEDINGUNGEN**

- 1. **Fälligkeit, Zahlung**

Rechnungen und Teilzahlungsanforderungen sind binnen 14 Tagen nach Zugang ohne Abzüge zur Zahlung fällig, sofern nicht auf der Rechnung oder der Teilzahlungsanforderung ein späteres Fälligkeitsdatum angegeben ist oder sich ein solches aus einer Einzelvereinbarung ergibt. Die Bezahlung der Rechnung bzw. der Teilzahlungsbeträge durch den Kunden kann mittels Bankinzugsverfahren oder durch Banküberweisung durch den Gaslieferanten erfolgen. Wird durch Banküberweisung bezahlt, haben Verbraucher die Überweisung spätestens am Fälligkeitstag durchzuführen, andere Kunden haben die Überweisung so rechtzeitig durchzuführen, dass der fällige Betrag am Fälligkeitstag dem Bankkonto des Gaslieferanten gutgeschrieben wird. Für nicht automatisiert zuordenbare Zahlungen (insbesondere bei Verwendung von nicht EDV-lesbaren Zahlscheinen und unvollständig übermittelten Formularen bei Telebanking) sowie bei Baranweisungen ist der Gaslieferant berechtigt, für den Mehraufwand einen Pauschalbetrag laut Preisblatt in Rechnung zu stellen. Kosten für die Überweisungen des Kunden (z.B. Bankspesen des Kunden) gehen zu dessen Lasten. Zahlungen des Kunden werden ungeachtet ihrer Widmung immer auf die zuerst fälligen Verbindlichkeiten angerechnet.
- 2. **Verzugszinsen, Mahnspesen**

Bei Zahlungsverzug des Kunden ist der Gaslieferant berechtigt, Verzugszinsen in Höhe von 9,2 Prozentpunkten über dem jeweils von der Europäischen Zentralbank verlautbarten Basiszinssatz zu verrechnen. Dabei ist der Basiszinssatz, der am ersten Kalendertag eines Halbjahres gilt, für das jeweilige Halbjahr maßgebend. Bei Zahlungsverzug eines Verbraucher werden Zinsen in Höhe von 4 Prozentpunkten per annum verrechnet. Daneben sind bei Zahlungsverzug insbesondere auch die Mahnspesen laut Gasliefervertrag oder Preisblatt sowie etwaige zusätzliche notwendige Kosten außergerichtlicher Betreibungs- oder Einbringungsmaßnahmen sowie Rückläufergebühren zu ersetzen, soweit sie zur zweckentsprechenden Einbringung notwendig sind, den Kunden ein Verschulden trifft und die Kosten in einem angemessenen Verhältnis zur betriebenen Forderung stehen. Im Falle der Beauftragung eines Inkassobüros oder eines Rechtsanwaltes werden die tatsächlich entstehenden Kosten bis zu jener Höhe verrechnet, die sich aus der jeweils geltenden Verordnung der zulässigen Gebühren für Inkassoinstitute sowie dem jeweils geltenden Rechtsanwaltsstatut ergibt. Das in § 1333 Abs. 2 ABGB normierte Angemessenheitsverhältnis bleibt durch diese Bestimmung unberührt. Für Kunden, die Unternehmer sind, gilt zudem § 458 UGB, wonach der Gaslieferant bei der Verzögerung von Geldforderungen berechtigt ist, vom Schuldner den in § 458 UGB jeweils geltenden Pauschalbetrag (derzeit € 40,-) zu fordern.
- 3. **Einwendungen gegen die Rechnung**

Einwendungen gegen die Richtigkeit der Rechnung sind innerhalb von 2 Monaten ab Rechnungserhalt schriftlich an den Gaslieferanten zu richten. Einwendungen hindern nicht die Fälligkeit des gesamten Rechnungsbetrages.
- 4. **Aufrechnungsverbot**

Der Kunde ist nicht berechtigt, seine Verbindlichkeiten gegenüber dem Gaslieferanten mit Gegenansprüchen aufzurechnen, es sei denn, die Forderung des Gaslieferanten ist aus einem Verbrauchergeschäft im Sinne des KSchG entstanden und der Gaslieferant ist zahlungsunfähig oder die Gegenforderung steht im rechtlichen Zusammenhang mit dieser Forderung, ist gerichtlich festgestellt oder vom Gaslieferanten anerkannt.

**X. BERECHNUNGSFEHLER**

- 1. **Rechnungskorrektur**

Wenn eine Prüfung der Messeinrichtung eine Überschreitung der gesetzlichen Verkehrsfehlergrenze ergibt oder wenn Fehler in der Ermittlung des Rechnungsbetrages festgestellt werden, sind die auf Basis der falschen Daten gelegten Rechnungen zu berichtigen und muss der Gaslieferant den zu viel bezahlten Betrag erstatten oder der Kunde den zu wenig berechneten Betrag nachzahlen.
- 9.2. **Verbrauchsschätzung**

Wenn ein Fehler auf Grund von nicht vom Gaslieferanten zu vertretenden Umständen auftritt und die Größe des Fehlers nicht einwandfrei feststellbar ist, bzw. eine Messeinrichtung keine Werte anzeigt, ermittelt der Gaslieferant den Verbrauch mit nachfolgenden Verfahren:

  - a. durch Schätzung auf Grund des Verbrauchs einer vorangegangenen gleichartigen Ableseperiode oder
  - b. durch Berechnung des Durchschnittsverbrauchs. Dabei wird der Durchschnittsverbrauch vor der letzten fehlerfreien Erfassung und der Durchschnittsverbrauch nach Feststellung und Beseitigung des Fehlers zugrunde gelegt.

In beiden Fällen (lit a. und lit b.) müssen die tatsächlichen Verhältnisse angemessen berücksichtigt werden.

**XI. SICHERHEITSLISTUNG, VERTRAGSSTRAFE**

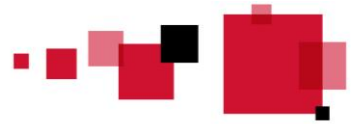
- 1. **Vorauszahlungen**

Über die in Punkt 7.1. genannten Teilzahlungen hinausgehend kann der Gaslieferant für zukünftige Gaslieferungen eine angemessene Vorauszahlung verlangen, wenn nach den Umständen des Einzelfalles zu erwarten ist, dass der Kunde seinen Zahlungsverpflichtungen nicht oder nicht zeitgerecht nachkommt. Bei entsprechenden Hinweisen ist der Gaslieferant zu einer Bonitätsprüfung des Kunden berechtigt.

Die Vorauszahlung kann bis zur Höhe eines Betrages, der den Kosten des durchschnittlichen Gasverbrauches für 3 Monate entspricht, verlangt werden. Der durchschnittliche Gasverbrauch wird auf Basis der 3 vorhergehenden Abrechnungszeiträume oder nach dem durchschnittlichen Verbrauch von 3 Abrechnungszeiträumen vergleichbarer Kunden ermittelt. Für Kunden der Grundversorgung gelten die Bestimmungen des Punktes 16.

Der Gaslieferant kann vom Kunden für den Lieferumfang eine Vorauszahlung insbesondere dann verlangen, wenn

  - a. ein außergerichtlicher Ausgleichsversuch beantragt wurde,
  - b. ein Insolvenzverfahren beantragt, eröffnet oder bewilligt wurde
  - c. ein Liquidationsverfahren eingeleitet wurde oder



- d. gegen den Kunden Wiederholt wegen Zahlungsverzugs mit Aussetzung der Lieferung oder Kündigung oder fristloser Auflösung des Vertrages vorgegangen werden musste,
- e. nach den jeweiligen Umständen, z.B. nach einer Insolvenzaufhebung, einer Abweisung der Insolvenzeröffnung mangels Masse oder nach zweimaligem Zahlungsverzug zu erwarten ist, dass der Kunde seinen Zahlungsverpflichtungen nicht oder nicht zeitgerecht nachkommt,
- f. die Lieferung mit Erdgas nur für einen kurzen Zeitraum vereinbart wurde.

#### 2. Sonstige Sicherheitsleistung

Statt eine Vorauszahlung zu verlangen, kann der Gaslieferant beim Kunden die Leistung einer Sicherheit (z. B. Bankgarantie, Barkaution, Hinterlegung von Sparbüchern) in der Höhe von bis zu einem Viertel des Wertes des voraussichtlichen Jahresgasverbrauches verlangen. Barkautionen werden jeweils zu dem von der Europäischen Zentralbank verlaufenden Basiszinssatz verzinst.

Verlangt der Gaslieferant eine Vorauszahlung oder sonstige Sicherheitsleistung, hat jeder Kunde, der Endverbraucher ohne Lastprofilzähler ist, das Recht, stattdessen die Installation eines Zählgerätes mit Prepayment-Funktion zu verlangen. In diesem Fall wird der Gaslieferant die für die Einrichtung der Prepayment-Zahlung notwendigen Informationen zeitgerecht an den Netzbetreiber übermitteln. Die Installation des Zählgerätes richtet sich nach den Allgemeinen Bedingungen des Verteilernetzbetreibers.

#### 3. Verwertung von Sicherheiten

Der Gaslieferant kann sich aus der Sicherheit schadlos halten, wenn der Kunde im Verzug ist und er nach einer erneuten schriftlichen Mahnung nicht unverzüglich seinen Zahlungsverpflichtungen nachgekommen ist. Der Gaslieferant retourniert die Sicherheitsleistung bzw. sieht von einer Vorauszahlung ab, wenn die Voraussetzungen zu ihrer Vorschreibung weggefallen sind. Die Rückgabe bzw. Absehung von der Vorauszahlung hat auch auf Kundenwunsch zu erfolgen, wenn der Kunde seinen Zahlungsverpflichtungen ein Jahr regelmäßig nachkommt und eine aktuelle Bonitätsprüfung mit KSV1870 WarenKreditEvidenz, Deltavista Quick Check-Consumer oder einem gleichwertigen Verfahren nicht eine mangelhafte Bonität des Kunden aufweist. Jedenfalls hat die Rückgabe auf Wunsch zu erfolgen, wenn der Kunde seinen Zahlungsverpflichtungen zwei Jahre regelmäßig nachkommt. Für Kunden der Grundversorgung gelten die Bestimmungen des Punktes 16.

#### 4. Vertragsstrafe

Der Gaslieferant ist berechtigt, eine Vertragsstrafe zu verlangen, wenn Mess-, Steuer- und Datenübertragungseinrichtungen durch den Kunden umgangen oder das Messergebnis beeinflusst werden. Die Vertragsstrafe wird für die Dauer der unbefugten Energieentnahme berechnet. Kann diese nicht mit ausreichender Plausibilität ermittelt werden, kann die Vertragsstrafe für ein Jahr berechnet werden.

Die Vertragsstrafe wird zu dem mit dem Kunden vereinbarten Energiepreis während der Dauer der unbefugten Energieentnahme erhöht um 25 Prozent bemessen.

Zugleich wird angenommen, dass der Kunde für die Dauer des unbefugten Bezugs von Erdgas

- a. die in seiner Anlage vorhandenen Verbrauchsgeräte entsprechend dem täglichen Durchschnittsverbrauch vergleichbarer Kundenanlagen benützt hat oder
- b. die der technischen Konzeption seiner Anlage entsprechende, maximal übertragbare Leistung entsprechend dem täglichen Durchschnittsverbrauch vergleichbarer Kundenanlagen beansprucht hat.

Die Vertragsstrafe unterliegt dem richterlichen Mäßigungsrecht. Die Verrechnung einer Vertragsstrafe schließt die Geltendmachung weiterer Schäden, die dem Gaslieferanten durch das rechtswidrige Verhalten des Kunden entstanden sind, nicht aus.

#### XII. RECHTSNACHFOLGE

Ein durch Gesamtrechtsnachfolge herbeigeführter Wechsel in der Person des Kunden ist dem Gaslieferanten unverzüglich mitzuteilen. Eine Übertragung der Rechte und Pflichten des Kunden aus dem Gaslieferungsvertrag durch Einzelrechtsnachfolge ist nur mit Zustimmung des Gaslieferanten möglich. Der Gaslieferant wird eine solche Zustimmung jedoch nur aus wichtigem Grund verweigern. Erfolgt der Vertragseintritt während eines Abrechnungszeitraumes ohne Zwischenabrechnung, so haften der bisherige Kunde und der neue Kunde zur ungeteilten Hand für die Verbindlichkeiten aus diesem Abrechnungszeitraum.

#### XIII. ÄNDERUNG DER VERHÄLTNISS

##### 1. Änderung des Lastprofils

Werden an dem im Gaslieferungsvertrag genannten Netzanschlusspunkt die für die Zuordnung eines standardisierten Lastprofils vorgesehenen Grenzwerte (1.500.000 kWh Jahresverbrauch und mittlerer Bedarf von 500 kW) überschritten, ist der Kunde zur unverzüglichen Meldung an den Gaslieferanten verpflichtet. Ebenso sind Kunden, für die ein Lastprofilzähler installiert ist, verpflichtet, alle für die ordnungsmäßige Gaslieferung maßgeblichen Änderungen der Verhältnisse (wie insbesondere Änderungen der Anschlusswerte und der maßgeblichen Fahrpläne) unverzüglich dem Gaslieferanten zu melden. Soweit erforderlich, werden die Vertragsparteien bei Änderungen der Verhältnisse Verhandlungen über die Anpassung des Gaslieferungsvertrages an die neuen Verhältnisse aufnehmen

##### 2. Änderungen der Allgemeinen Stromlieferbedingungen

Der Gaslieferant ist berechtigt, diese Allgemeinen Gaslieferbedingungen auch nach Vertragsabschluss anzupassen oder abzuändern.

Werden gegenüber dem Zeitpunkt des Abschlusses des Gaslieferungsvertrages vom Gaslieferanten neue Allgemeine Gaslieferbedingungen festgelegt, so wird der Gaslieferant den Kunden von den Änderungen unverzüglich schriftlich in Kenntnis setzen, wobei für die Schriftlichkeit auch E-Mail oder Telefax genügt, sofern der Kunde dem Gaslieferanten eine E-Mail Adresse oder eine Telefax-Nummer bekannt gegeben und sein Einverständnis zur Übermittlung von rechtsverbindlichen Erklärungen per E-Mail oder Telefax erklärt hat. Änderungen der Allgemeinen Gaslieferbedingungen erlangen mit Beginn des Monats, der der Verständigung des Kunden als übernächster folgt, Rechtsgültigkeit für alle gegenwärtigen und zukünftigen Rechtsbeziehungen im Rahmen des Gaslieferungsvertrages zwischen dem Gaslieferanten und dem Kunden, sofern nicht fristgerecht ein schriftlicher Widerspruch des Kunden beim Gaslieferanten einlangt.

Sollte der Kunde innerhalb von 2 Wochen ab Zugang der Mitteilung beim Kunden dem Gaslieferanten schriftlich mitteilen, dass er die Änderung nicht akzeptiert, so endet der Vertrag mit dem letzten Tag des dritten Monats, das dem Versand des Verständigungsschreibens folgt. Der Kunde wird auf der Bedeutung seines Verhaltens sowie auf die eintretenden Rechtsfolgen in der schriftlichen Mitteilung der ALB-Änderung gesondert hingewiesen. Für den Fall des Widerspruchs ist der Kunde jedoch weiterhin verpflichtet, sämtliche bis zur Auflösung des Vertragsverhältnisses entstehende Verpflichtungen zu erfüllen.

##### 3. Adressänderungen

Der Kunde hat Änderungen seiner Zustellschrift, Lieferanschrift, Bankverbindung oder andere für die Vertragsabwicklung erforderliche Informationen dem Gaslieferanten ohne jede Verzögerung schriftlich bekannt zu geben. Unterlässt der Kunde die Anzeige der Änderung der Zustellschrift, gelten Schriftstücke als dem Kunden zugegangen, wenn sie an die dem Gaslieferanten zuletzt bekannt gegebene Zustellschrift gesandt wurden. Sind Schriftstücke, insbesondere Rechnungen, Mahn- oder Kündigungsschreiben, an den Kunden wegen einer vom Kunden nicht bekannt gegebenen Änderung der Zustellschrift unzustellbar, ist der Gaslieferant berechtigt, eine Meldeauskunft einzuholen und die dafür anfallenden Kosten dem Kunden in Rechnung zu stellen.

#### XIV. GERICHTSSTAND

##### 1. Allgemeines

Soweit für die aus dem Gaslieferungsvertrag entspringenden Streitigkeiten die ordentlichen Gerichte zuständig sind, wird ausschließlich die Zuständigkeit des für den Sitz des Gaslieferanten sachlich zuständigen Gerichts vereinbart. Der Gaslieferant ist jedoch berechtigt, den Kunden auch an einem anderen, gesetzlich vorgesehenen Gerichtsstand zu klagen.

##### 2. Verbrauchergeschäfte

Die Bestimmung des Punktes 13.1 erster Satz bezieht sich nicht auf Gaslieferungsverträge, die Verbrauchergeschäfte im Sinne des KSchG sind, sofern der Kunde zur Zeit der Klageerhebung im Inland einen Wohnsitz, den gewöhnlichen Aufenthalt oder den Ort der Beschäftigung hat. Für Verbraucher gilt der Gerichtsstand des § 14 KSchG.

#### XV. ALLGEMEINE BESTIMMUNGEN

##### 1. Schriftformerfordernis

Allfällige Änderungen und Ergänzungen des Gaslieferungsvertrages und/oder der Allgemeinen Gaslieferbedingungen bedürfen zu ihrer Rechtswirksamkeit der Schriftform, ebenso das Abgehen von der Schriftform. Bei Verbrauchern sind jedoch auch formlose Erklärungen des Gaslieferanten rechtswirksam, wenn dies zum Vorteil des Kunden ist. Vom Schriftformerfordernis ausgenommen (formfrei) sind auch Willenserklärungen, die von Endverbrauchern ohne Lastprofilzähler im Rahmen des vom Gaslieferanten auf seiner Website zur Verfügung gestellten Online-Wechselsehens abgegeben werden.

##### 2. Teilungsgültigkeit

Sollten einzelne Bestimmungen der Allgemeinen Gaslieferbedingungen ungültig, unwirksam, undurchführbar oder undurchsetzbar sein oder werden, so wird die Gültigkeit der übrigen Bestimmungen dadurch nicht berührt. Die Vertragsparteien verpflichten sich, jede mangelhafte Bestimmung durch eine solche gültige, wirksame, durchführbare und durchsetzbare Bestimmung zu ersetzen, die den wirtschaftlichen, rechtlichen und technischen Auswirkungen, die die Vertragsparteien von der mangelhaften Bestimmung erwartet haben, am nächsten kommt. Dies gilt insbesondere für Bestimmungen, die den zwingend anzuwendenden Marktregeln im Sinne des § 7 Z 46 EIWOG idgF. widersprechen. Der Lieferant wird den Kunden über alle Änderungen der Allgemeinen Gaslieferbedingungen gem. Punkt 12.2. informieren.

#### XVI. HINWEIS AUF BESCHWERDEMÖGLICHKEITEN

Bei Beschwerden steht dem Kunden unser Kundencenter unter der Telefonnummer: +43 5672 607 325 zur Verfügung. Weiters ist bei der Energie-Control Austria, 1010 Wien, Rudolfsplatz 13a, Tel +43 1 24 724 0, www.e-control.at, eine Beschwerdestelle eingerichtet und kann dort bei Streitigkeiten zwischen dem Gaslieferanten und dem Kunden ein Schlichtungsantrag eingebracht werden.

#### XVII. GRUNDVERSORGUNG

Der Gaslieferant wird jene Haushaltskunden und Kleinunternehmen, die sich gegenüber ihm schriftlich auf eine Grundversorgung im Sinne von § 77 Abs 1 EIWOG 2010 berufen, zu dem für die Grundversorgung vorgesehenen Preis und auf Basis dieser Allgemeinen Gaslieferbedingungen mit Erdgas beliefern.

Der allgemeine Preis der Grundversorgung für Verbraucher darf nicht höher sein als jener Preis, zu dem der Gaslieferant die größte Anzahl seiner Kunden, die Verbraucher sind, versorgt. Der allgemeine Preis der Grundversorgung für Kleinunternehmer darf nicht höher sein als jener Preis, der gegenüber vergleichbaren Kundengruppen Anwendung findet. Der Preis für die Grundversorgung wird dem Haushaltskunden und dem Kleinunternehmen, der bzw. das sich auf die Grundversorgung beruft, bekannt gegeben.

Der Gaslieferant ist berechtigt, für die Lieferung im Rahmen der Grundversorgung eine Vorauszahlung oder eine Sicherheitsleistung (insbesondere Barsicherheit, Bankgarantie, Hinterlegung von nichtinkulierten Sparbüchern) zu verlangen, welche für Haushaltskunden die Höhe einer Teilbetragszahlung für einen Monat nicht übersteigen darf. Wenn ein Haushaltskunde während sechs Monaten nicht in weiteren Zahlungsverzug gerät, wird der Gaslieferant die Sicherheitsleistung zurückerstatten und von einer Vorauszahlung absehen, solange nicht erneut ein Zahlungsverzug eintritt. Anstelle einer Vorauszahlung oder Sicherheitsleistung kann auch ein Zählgerät mit Prepaymentfunktion zur Verwendung gelangen; auf Wunsch des Kunden hat der Gaslieferant – sofern technisch möglich – ein solches Zählgerät mit Prepaymentfunktion anzubieten. Allfällige Mehraufwendungen des Gaslieferanten durch die Verwendung eines solchen Zählers können dem Kunden gesondert in Rechnung gestellt werden, sofern der Zähler auf ausdrücklichen Wunsch des Kunden verwendet wird und der Kunde nachweislich im Vorhinein darüber informiert wurde.

Im Falle eines nach Berufung auf die Pflicht zur Grundversorgung erfolgenden erneuten Zahlungsverzuges sind Netzbetreiber bis zur Bezahlung dieser ausstehenden Beträge zur physischen Trennung der Netzverbindung berechtigt, es sei denn der Kunde verpflichtet sich zur Vorausverrechnung mittels Prepaymentzahlung für künftige Netznutzung und Lieferung. In diesem Fall wird der Gaslieferant die für die Einrichtung der Prepayment-Zahlung notwendigen Informationen zeitgerecht an den Netzbetreiber übermitteln. Die Verpflichtung der Prepaymentzahlung besteht nicht für Kleinunternehmen mit einem Lastprofilzähler.

Eine im Rahmen der Grundversorgung eingerichtete Prepaymentfunktion ist auf Kundenwunsch zu deaktivieren, wenn der Endverbraucher seine im Rahmen der Grundversorgung angefallenen Zahlungsrückstände beim Lieferanten und Netzbetreiber beglichen hat oder wenn ein sonstiges schuldfreiendes Ereignis eingetreten ist.

Die Pflicht zur Grundversorgung besteht nur soweit, als dies nach dem jeweiligen Landesgesetz vorgesehen ist, jedoch jedenfalls nicht,

- a. sofern dem Kunden der Netzzugang vom Verteilernetzbetreiber verweigert wird, oder
- b. soweit und solange der Gaslieferant an der vertragsgemäßen Lieferung von Erdgas durch höhere Gewalt oder sonstige Umstände, deren Beseitigung ihm nicht möglich oder zumutbar ist, gehindert ist.

Der Gaslieferant ist berechtigt, den Vertrag im Rahmen der Grundversorgung unter Einhaltung der Kündigungsfrist gemäß Punkt 3.3 zu kündigen oder die Aufnahme der Belieferung abzulehnen, sofern ein Gashändler oder Lieferant bereit ist, einen Gasliefervertrag außerhalb der Grundversorgung mit dem Kunden abzuschließen und das jeweilige Landes-EIWOG es vorsieht.

#### Elektrizitätswerke Reutte AG

Großfeldstraße 10-14  
6600 Reutte

Tel.: +43 5672 607 325

E-Mail: kundencenter-reutte@ewr.at

Fax: +43 5672 607 298

#### Öffnungszeiten des Kundencenter:

Mo - Fr, 8:30 – 18:00 Uhr

Sa, 8:30 – 12:00 Uhr

